Rôzne FAQ

Ako zistím či odišla moja správa?

Odpovedal/a som žiadateľovi. Vo webovom rozhraní helpdesku uvidím niečo ako:



Ak tam tlačítko “Zobraziť” nie je, moja správa neopustila Helpdesk.

Ak tam tlačítko “Zobraziť” je, môžem si správu pozrieť kliknutím na tlačítko a na novej karte prezerača uvidím niečo ako:



From:
https://dokuwiki.tuke.sk/ - **DokuWiki TUKE**

Permanent link:
https://dokuwiki.tuke.sk/doku.php?id=uvt:navody:helpdesk&rev=1460026510

Last update: **07/04/2016 12:55**